

Semel IWL286 Maksupääte, Käyttöohje FI

Käyttöohje



Sisällys

1.	TOIMITUSSISÄLTÖ	4
2.	SEMEL IWL286 NÄYTTÖ, NÄPPÄIMISTÖ JA KORTINLUKIJAT	5
2.1	Näytön ikonit ja informaatio	5
2.2	Näppäimistö	6
2.3	Kortinlukijat	7
2.3.1	Magneettiraitakortin lukija	7
2.3.2	Sirukortin lukija	8
3.	YLEISTÄ SEMEL IWL286 MAKSUPÄÄTTEEN KÄYTÖSTÄ	9
3.1	Ominaisuudet	9
3.2	Käynnistäminen ja sammuttaminen	10
3.3	Maksupäätteen irrotus ja kiinnitys lataustelakkaan	11
3.4	Kuittirullan uusinta	12
3.5	SIM-kortin sijainti ja asennus	14
3.6	Ajovuoron aloitus ja taksimittarin tilinäyttö	15
3.7	Veloitustapahtumat	16
4.	EMV MAKSAMINEN (VISA, MASTERCARD, AMEX, DINERS...)	17
5.1	Lähimaksaminen eli Contactless Visa/Mastercard	17
5.2	Maksaminen käyttämällä PIN-koodia (Credit ja Debit kortit)	18
5.	MAKSAMINEN MAGNEETTIKORTILLA	19
6.1	Älykkäät magneettiraitakortit	19
6.2	Kortin tarkistus taksitoimialan magneetikortilla	19
6.3	Omavastuun maksaminen maksupäätteellä	19
6.4	Maksutapahtuma magneettiraitakortilla: Rahasaldollinen kortti	20
6.	KORTTIMAKSAMISEN POIKKEUSTILANTEET	21
7.1	Pin-koodin ohittaminen	21
7.2	Kortin numeron syöttäminen käsin	23
7.3	Maksun peruutus	24
7.4	Manuaalinen varmennus	24
7.	YHTIÖLASKUTUS/OMA LASKUTUS/KELA-LASKUTUS	25
8.	MAKSUTAPAHTUMAT JA PANKKIPARAMETRIT	26
8.1	Maksutapahtumien lähetyks ja Pankkiparametrien lataus	26
8.2	EMV-Keskukseen siirrettävien maksutapahtumien tarkistus	27
8.2.1	Lähettämättömien EMV-tapahtumien tarkistus	28
8.2.2	Maksukeskukseen siirtyneiden toimikortti-tapahtumien tarkistus	28
9.	MAKSUPÄÄTTEEN OHJELMISTON PÄIVITYS (MANIMAN2)	29
10.	VALIKOT JA IWL286 SOVELLUSTEN TOIMINTA (F-VALIKKO)	30
10.1	F-valikko (Päävalikko)	30
10.2	F-valikon toimintokaavio	31
10.2.1	Pääkansiot ja alavalikot	31
11.	VIRHEILMOITUKSIA JA NIIDEN SELITYKSET	36
12.	LAITTEEN SIIRTO, HUOLTO JA PUHDISTUS	37
12.1	Likaantunut magneettiraitakortin lukija	37
12.2	Bluetooth maksupäätteen ja sen latauspohjan yhdistäminen	37
12.3	Maksupäätteen siirto autosta toiseen	38
13.	TEKNISIÄ TIETOJA	39
13	TUKIPALVELUT	40

LYHYESTI

Tämä käsikirja kuvaa Semel IWL286 EMV maksupäätteen toimintaa.

Tässä käsikirjassa viitataan myös toiseen dokumenttiin, [Semel TM6000 Käyttäjän Käsikirja](#).

Ingenicon valmistama IWL286-maksupäätte on suunniteltu käytettäväksi Semel TaxiPay -ohjelmistojen ja Semel TM6000 -taksimittareiden ja Semel TM6000 yhteensopivien Semel lämpökirjoittimen kanssa. Tämän johdosta maksupäätte ottaa vastaan laajan valikoiman taksiliikenteessä käytettävistä maksuvälineistä ja maksutavoista yhdessä siihen kytketyn taksimittarin kanssa.

Tämän maksupäätteen ohjelmisto on suunniteltu taksin EMV-ratkaisuksi. Maksupäätteellä voidaan vastaanottaa EMV-sirukortteja, lähimaksamisen kortteja, magneettijuovakortteja sekä taksialan älykkäitä magneetikortteja. Maksupäätte käyttää 3G tietoliikennettä maksuviestien käsittelyssä sekä ohjelmistopäivityksissä joko maksupäätteen oman modeemin, Semel MC50 ajonvälityspäätteen modeemin tai Semel MC40 ajonvälityspäätteen modeemin välityksellä.

EMV-sirukortilla maksamiseen liittyy olennaisena osana turvallisuus. EMV-standardin avulla pyritään vähentämään korttiväärennöksiä sekä korttien väärinkäyttöä. Turvallisuus käsittää koko maksuliikenteen ketjun, jolloin myös maksupäätteen käyttäjä on osa EMV-standardin määrittelemää maksutapahtumaa. Tästä johtuen on tärkeää noudattaa EMV-maksamisesta annettua ohjeistusta. Korttiyhtiöt määräävät tarvittaessa maksupäätteen käytön laiminlyönneistä sanktioita myös maksupäätteen omistajalle/haltijalle, eli kauppiaille.

Maksupäätte toimii PCI-määritysten mukaisesti eikä tulosta tietoturvan kannalta riskialttiita tietoja kuten korttinumeroa, ellei se ole välttämätöntä. Korttinumeroita sisältäviä kuitteja tai korttinumeroita yleisesti tulee käsitellä huolellisesti. Kirjanpitoon toimitettavat korttinumerotiedot on valvottava asianmukaisesti, ettei niitä joudu roskein mukana ulkopuolisten haltuun. Mahdollisiin ongelmanselvityksiin saa kerätä korttinumeroita vain rajoitetusti ja maksupäätetoimittajan erikseen antamien ohjeiden mukaisesti. Sähköpostissa ei saa lähettää korttinumeroita salaamattomina. Korttinumeroa ja kortin kelpoisuusaikaa ei saa koskaan kirjoittaa samanaikaisesti talteen. Maksupäätteen haltijan tulee huolehtia siitä, että maksupäätte on päivitetty vähintään kerran vuodessa.

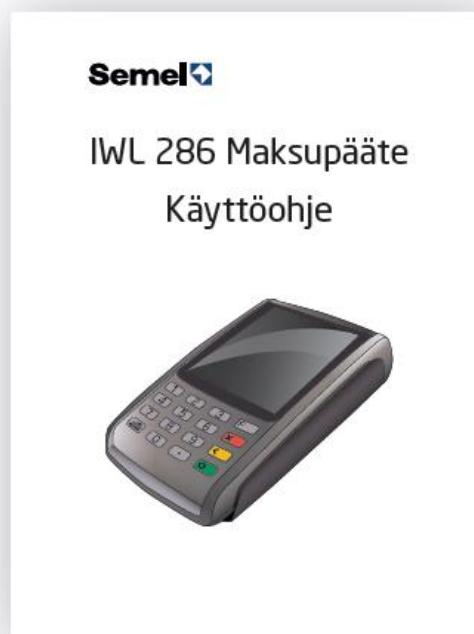
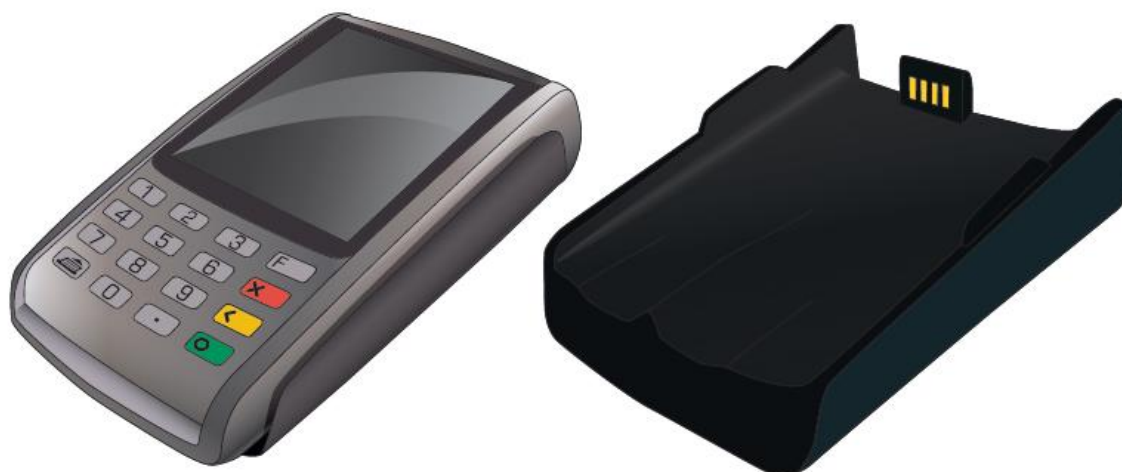
Lisätietoa on saatavilla maksupäätetoimittajalta internet-sivustolta www.taksivaruste.fi. Tarvittaessa Semel Helpdesk palvelee Semel-tuotteisiin liittyvissä kysymyksissä arkisin klo. 8:00 – 16:00 välisenä aikana.

TÄRKEÄÄ!

Mikäli tämä käyttöohje tai Semel TM6000 taksimittarin käyttäjän käsikirja ei ohjeista maksupäätteen asetusvalikkoon tehtäviä muutoksia, on kyseessä sellainen asetus jota ei käyttäjän tule muokata.

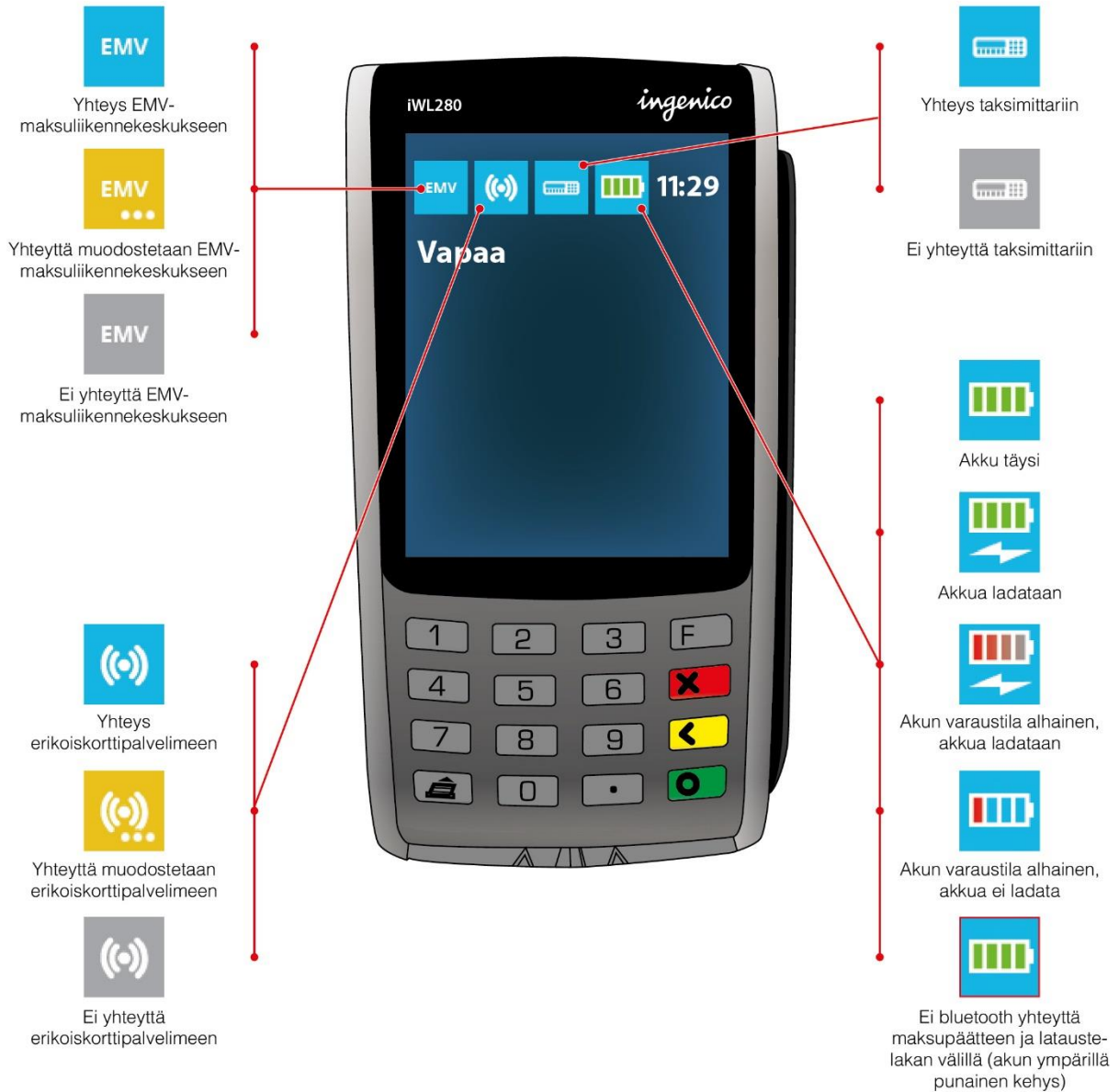
1. TOIMITUSSISÄLTÖ

Toimitus sisältää Semel IWL286 maksupäätteen, latausalustan, akun, laturin, autotelineen, kuittirullan (maksupäätteen sisällä, poista mahdollinen suojakelmu ennen käyttöä) ja tämän käyttöohjeen. SIM-kortti toimitetaan maksupäätetoimituksessa ainoastaan sellaisille asiakkaille, joilla ei ole aikaisempaa Semel-maksupäätteen SIM-korttia.



2. SEMEL IWL286 NÄYTTÖ, NÄPPÄIMISTÖ JA KORTINLUKIJAT

2.1 Näytön ikonit ja informaatio



2.2 Näppäimistö



2.3 Kortinlukijat

2.3.1 Magneettiraitakortin lukija



2.3.1.1 Magneettiraita-kortin lukijan käyttö

Magneettiraitakortit, kuten yhtiöiden laskutuskortit sekä kuljettajakortit, luetaan maksupäätteen oikeassa reunassa olevassa magneettijuovalukijassa. Vedä kortti pitkittäin maksupäätteen suuntaisesti, siten että **magneettijuova on alaspäin ja maksupäätteen puolella (vasemmalla)**. Kortin voi vetää kumpaankin suuntaan tahansa, alas- tai ylöspäin. Aseta kortti lukijaan ja vedä hiljaa niin pitkälle että lukupään vastus alkaa tuntua. Sen jälkeen vedä kortti tasaisesti lukupään ohi.

Vedä kortti lukijan läpi tasaisesti, magneettijuova vasemmalla

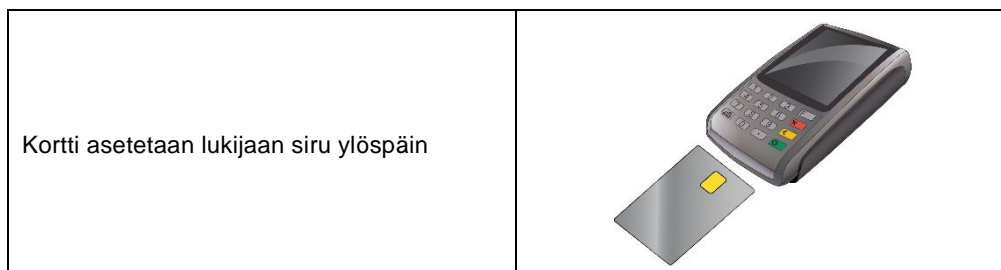


2.3.2 Sirukortin lukija



2.3.2.1 Sirukortin lukijan käyttö

Kaikki sirukortit luetaan maksupäätteen alalaidasta löytyvässä lukijassa. Maksupääte tulee ottaa pois autotelineestä ennen sirukortin asettamista lukijaan. Sirukortti asetetaan sirullinen puoli edellä kortinlukijaan. Kortin tulee olla riittävän syvällä lukulaitteessa. Korttia asetettaessa tuntuu pieni vastus jonka jälkeen kortti pysyy kiinni lukijassa. Kun kortti on asetettu oikein lukijaan, siru ei ole näkyvässä, mutta suurin osa kortista jää näkyviin laitteen ulkopuolelle.



Sirukortin tiedot tulee aina ensisijaisesti lukea sirulta ja kortinhaltijan tunnistamisen tulee ensisijaisesti tapahtua tunnusluvulla eli asiakkaan henkilökohtaisella maksukortin PIN-koodilla.

3. YLEISTÄ SEMEL IWL286 MAKSUPÄÄTTEEN KÄYTÖSTÄ

3.1 Ominaisuudet

- Ennen ensimmäistä käyttöönottoa maksupäätteen akkua on ladattava toimitussisältöön kuuluvalla verkkolaturilla minimissään kaksi tuntia.
- Laitetta ei pidä jättää autoon pakkasolosuhteissa tai poikkeuksellisen kuumissa olosuhteissa pitkäksi aikaa, koska maksupäätteen akun tyhjentymisen jälkeen maksupäätteen lataus vaatii latausta vähintään 15 minuuttia ennen kuin se on jälleen toimintakelpoinen. Kuumissa olosuhteissa maksupäätteen estää tarkoituksellisesti akun lataamisen, ylikuumenemisvaurioiden estämiseksi.

HUOM!

Mikäli laitteen akku tyhjentynyt, voi maksupäätettä käyttää vasta kun akun lataus on saavuttanut toimintaan vaaditun minimitason. Akun varauksen minimitason saavuttamiseen tarvittavaan aikaan vaikuttaa akun varaustila ja ympäristön olosuhteet (esim. pakkasolosuhteet tai poikkeuksellisen kuumat olosuhteet). Katso tämän ohjeen osiosta tekniset tiedot, ilmoitetut käyttölämpötila-alueet.

- Mikäli laite poistetaan telineestään pidemmäksi aikaa (esim. ajovuorojen välissä), on hyvä sulkea maksupäätteen virta.
- Maksupäätteen ja lataustelakan bluetooth-yhteydessä toisiinsa, josta johtuen mikäli joko maksupäätteen tai lataustelakan uusitaan, tulee laitteiden bluetooth-yhteyden yhdistämistoiminto suorittaa ([katso tämän ohjeen kohta 12.2](#)).
- Maksupäätteen lähettää maksutapahtumat automaattisesti keskusjärjestelmiin, mikäli tietoliikenneyhteydet toimivat.
- Semel IWL286 maksupäätteen on EMV-sääntöjen mukaan turvasuojattu tunkeutumisyrittäjiä vastaan joten sitä ei saa kolauttaa, pudottaa, tai yrittää avata missään tilanteessa. Avattu tai pudotettu maksupäätteen lakkaa toimimasta (*maksupäätteen näytöllä teksti: "Alert Irruption"*) jolloin maksupäätteen on toimitettava Semel Oy:lle. Edellä mainituissa tilanteissa maksupäätteen takuu valmistusvirheiden osalta ei ole voimassa, kuten myös tilanteissa jossa laitteen sinetit eivät ole ehjät.

3.2 Käynnistäminen ja sammuttaminen

Semel IWL286 maksupäätte käynnistetään joko asettamalla maksupäätte lataustelakkaansa, jolloin laite käynnistyy itsestään tai vaihtoehtoisesti manuaalisesti painamalla vihreää painiketta kunnes laite käynnistyy.



Laitteen manuaalinen käynnistys tehdään painamalla vihreää painiketta

Ingenico IWL286 sammutetaan painamalla piste-painiketta ja keltaista painiketta yhtä aikaa kunnes laite sammuu.



Laitteen sammutus tehdään painamalla piste-painiketta ja keltaista painiketta yhtä aikaa, kunnes laite sammuu

3.3 Maksupäätteen irrotus ja kiinnitys lataustelakkaan

IWL-Maksupääte asetetaan autotelineeseen aina yläreuna ensin, työntämällä yläreuna lataustelakkaa vasten (kuva 1.) ja painamalla maksupäätteen yläreunaa alaspäin, jonka jälkeen alareuna painetaan siten että maksupääte ”lukittuu” lataustelakkaan (kuva 2.).

Kuva 1.



Kuva 2.



HUOM!

Maksupäätteen paperirullakotelon kansi saattaa vaurioitua, mikäli maksupääte kiinnitetään virheellisesti lataustelakkaansa.

Irrotus lataustelakasta

Maksupäätteen irrotus telineestä suoritetaan vetämällä maksupäätteen yläreuna ensin pois autotelineestä (katso kuva) jonka jälkeen maksupääte kohotetaan pois lataustelakastaan.



3.4 Kuittirullan uusinta

Kuitissa tulee tulostettaessa näkyviin punainen raita silloin, kun kuittirulla alkaa olla loppumassa.

Vaihda kuittirulla (kuittirullan mitat: 57 x 25 x 12 mm) avaamalla maksupäätteen rullakotelon kansi kuvan nuolen suuntaisesti, jolloin kotelo avautuu ja poista kuittirulla maksupäätteestä.



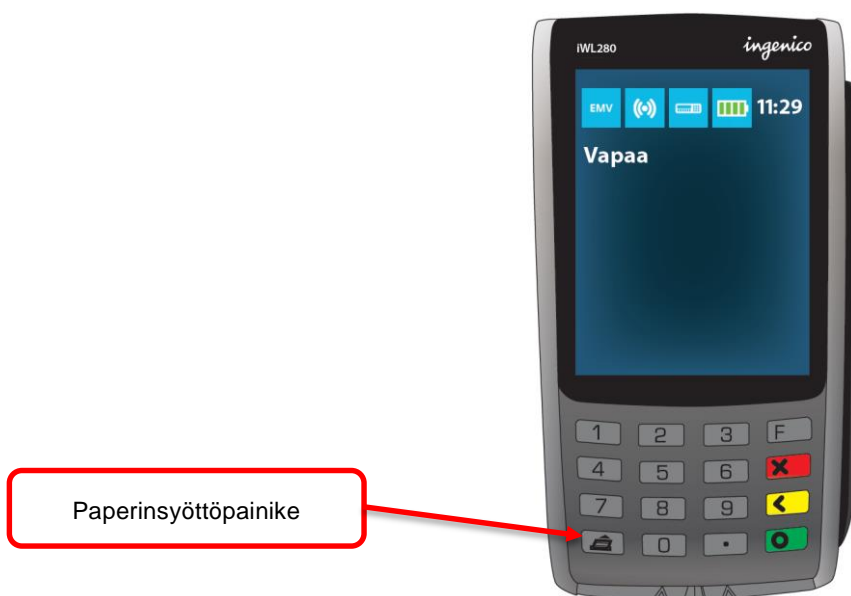
Aseta uusi kuittirulla koteloon kuvan mukaisesti siten, että paperi tulee kannen kuljetinrullan alta.



Sulje kotelo painamalla kuittirullan kansi takaisin kiinni.



Tarkista lopuksi, että kuittirulla on oikein asennettu painamalla näppäimistön alareunassa vasemmalla olevaa paperinsyöttöpainiketta, jolloin kuittipaperia tulostetaan ulos ja katkaise ylimääräinen paperi pois.



3.5 SIM-kortin sijainti ja asennus

Avaa maksupäätteen takakansi avataan painamalla kahta takakannen yläreunassa olevaa lukituskielekettä jolloin kansi avautuu.

SIM-kortista tulee olla poistettuna PIN-koodin kysely ennen asentamista. Kortti asennetaan heti akun alapuolella olevaan liittimeen. Pohjan muoviin on kohopainettu teksti "SIM" ja liittimen vieressä on kohoama, joka osoittaa SIM-kortin viistetyyn kulmaan kortin asennusasennon (katso kuva).



SIM-kortin poistaminen tapahtuu kynnellä nostamalla ja tarttumalla korttiin.

HUOM!

Täydellisessä Semel Taksijärjestelmässä SIM-kortti ei sijaitse maksupäätteessä, vaan maksupääte käyttää joko MC50- tai MC40-ajoneuvotietokoneen yhteyttä ja tällöin SIM-kortti sijaitsee SEMEL MC-ajoneuvotietokoneessa.

HUOM!

*Taksijärjestelmissä, joissa ei käytetä Semel MC40- tai MC50-ajoneuvotietokonetta. Mikäli maksupäätteeseen asennettu SIM-kortti ei toimi, suositellaan tulostamaan valikosta: **4 Asetukset – 9 Net Status** jolloin tulostetaan raportti, joka listaa SIM-kortin, modeemin, ja yhteysasetusten tiedot ongelmanselvitystä varten. Jos tuloste ei näytä IMSI-koodia lainkaan niin maksupäätteen modeemi ei tunnista SIM-korttia (tilanne jossa esim. SIM-kortin PIN-koodilukitus on päällä). Jos IMEI-koodi ei näy, modeemi on vioittunut.*

3.6 Ajovuoron aloitus ja taksimittarin tilanäyttö

HUOM! Maksupäätte käynnistyy automaattisesti, kun se asetetaan autotelineeseen

- Kun TM6000 taksimittari on OFF-tilassa, näkyy maksupäätteen näytössä "Vuoro lopetettu".
- Jos käytössä on Semel MC40/MC50 ajoneuvotietokone, käynnistä ensimmäisenä ajoneuvotietokone painamalla taksimittarin VAPAA –painiketta kaksi kertaa.
- Aloita ajovuoro vetämällä kuljettajakortti maksupäätteen lukijan läpi (tai näppäilemällä taksimittarista *koodi 21E*, ajovuoron aloitus).
- Maksupäätteen näyttö seuraa taksimittarin tilaa, esimerkiksi *Vapaa*, *Taksa-ajo*, *Kassa* tai *Huoltoajo*.

Selitys	Kuva
Kun taksimittari on OFF-tilassa, näkyy maksupäätteen näytössä Vuoro lopetettu.	
Aloita ajovuoro vetämällä kuljettajakortti maksupäätteen lukijan läpi (tai näppäilemällä taksimittarista koodi 21E). Katso tarvittaessa ohje: Semel TM6000 Käyttäjän Käsikirja , käyttöohjeen kohdasta 4.	
Maksupäätteen näyttö seuraa taksimittarin tilaa, esimerkiksi Vapaa, Taksa-ajo, Kassa tai Huoltoajo	

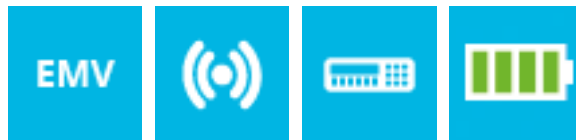
3.7 Veloitustapahtumat

- Maksupäätteellä on mahdollista vastaanottaa maksuja, kun taksimittarin summa on siirtynyt maksupäätteen näyttöön.
- Kun taksimittarin summa on siirtynyt maksupäätteelle ojenna pääte asiakkaalle, ja ohjeista asiakas syöttämään maksukorttinsa siru edellä päätteeseen.
- Mikäli asiakkaalla on yhdistelmäkortti (credit/debit) asiakas valitsee numeropainikkeella haluamansa maksutapavaihtoehdon näytön ohjeiden mukaisesti, ja hyväksyy valinnan vihreällä painikkeella.
- Asiakas syöttää maksukorttinsa PIN-koodin ja hyväksyy sen vihreällä painikkeella.
- Mikäli maksutapahtuma vaatii varmuuden, pääte avaa yhteyden ja varmentaa tapahtuman.
- Taksimittariin liitetty lämpökirjoitin tulostaa tapahtuman varmuuden onnistuttua sekä kuljettajan, että asiakkaan kuitin. Kun kuittitulostus on alkanut, voi asiakas ottaa maksukorttinsa maksupäätteestä ja palauttaa maksupäätteen kuljettajalle.
- Jos PIN-koodi ohitetaan, vastuu mahdollisista väärinkäytöksestä aiheutuvista tappioista on kauppiaan. PIN-koodin ohittaminen on aina kauppiaan päätös, ja sen tekee kauppias, ei asiakas.

4. EMV MAKSAMINEN (VISA, MASTERCARD, AMEX, DINERS...)

Veloitustapahtuma voidaan aloittaa vasta kun kyydin summa on siirtynyt taksimitarista maksupäätteen näytölle. Äänimerkki ja muuttuva näyttämän tila kertoo summan siirtyneen maksupäätteelle.

HUOM! Tarkista aina ennen maksutapahtuman aloittamista, että maksupäätteen näytön yhteydet ovat kunnossa (yhteyksivakkeet ovat sinisiä yhteyksien ollessa kunnossa, tarvittaessa ajoneuvoa on siirrettävä maksutapahtuman ajaksi 3G-yhteyksien puuttuessa, eli 3G-verkon katvealueella).



5.1 Lähimaksaminen eli Contactless Visa/Mastercard

Lähimaksutapahtuma on mahdollista tehdä, kun asiakkaalla on lähimaksuominaisuudella varustettu maksukortti ja maksun summa alittaa kortille asetetun lähimaksamisen rajasumman.

Huom!

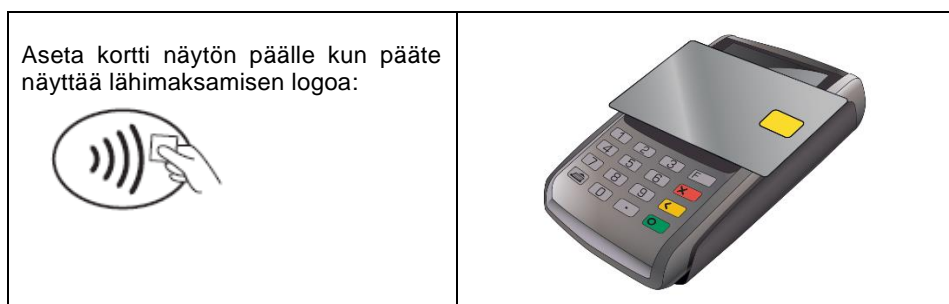
Lähimaksutapahtuman arvo voi pääsääntöisesti olla enintään **25 €**, on huomioitavaa että on olemassa kuitenkin maksukortteja joilla sallitaan lähimaksaminen suuremmillakin summilla.

Lähimaksutapahtuma:

- Taksimitarilta on summa siirtynyt maksupäätteen näytölle.
- Pyydä asiakasta tuomaan kortti maksupäätteen näytön päälle
- Kuitti tulostuu, eikä allekirjoitusta ja PIN-koodin syöttöä tarvita

Huom!

Lähimaksukortti saattaa edellyttää satunnaisen turvallisuustarkistuksen; tällöin maksupääte ohjaa asiakasta syöttämään maksukortin sirulukijaan ja maksu suoritetaan normaalina korttimaksuna.



5.2 Maksaminen käyttämällä PIN-koodia (Credit ja Debit kortit)

- Ojenna maksupäätte asiakkaalle taksimittarin ollessa KASSA-tilassa ja summan siirryttyä maksupäätteen näytölle
- Maksupäätteohjelmisto määrittelee korttitietoihin ja maksutapahtumaan perustuen tehdäänkö katevarmennus pankin tilille, ja hyväksytäänkö maksutapahtuma. Varmennus kestää tyypillisesti noin 10-sekuntia, maksimissaan kaksi minuuttia. Älä missään tapauksessa poista korttia lukijasta ennen kuin maksupäätte ilmoittaa OTA KORTTI ([mahdollisten virheilmoitusten selitykset löytyvät tämän ohjeen kohdasta 9](#)).
- Asiakas toimii alla olevan toimintokaavion mukaisesti

Huomio/Selitys	IWL286	Toimenpide
Asiakas asettaa EMV-korttinsa Maksupäätteen sirukortin lukijaan		
Jos Kortilla on mahdollisesti useampia maksutapoja, maksutavat näkyvät maksupäätteen näytöllä		Asiakas eli kortinhaltija valitsee oikean vaihtoehdon numeronäppäimillä ja hyväksyy valinnan painamalla vihreää näppäintä
Maksupäätte odottaa kortin tunnusluvun syöttämistä		Asiakas syöttää maksukorttinsa tunnusluvun (PIN-koodin) ja hyväksyy vihreällä näppäimellä
Hyväksytyyn maksutapahtuman jälkeen taksimittariin liitetty tulostin tulostaa kuitin ja maksupäätte ilmoittaa asiakkaalle, "Ota kortti" ja maksupäätteen merkkiäänä ("Piippaus") kertoo kuljettajalle, että maksutapahtuma on suoritettu		Asiakas ottaa maksukorttinsa ja palauttaa maksupäätteen kuljettajalle

- Kuittien tulostus alkaa automaattisesti, kun maksutapahtuma on hyväksytty.
- Maksutapahtuman kuitit tulostetaan Semel TM6000 taksimittarin K -painikkeella

5. MAKSAMINEN MAGNEETTIKORTILLA

6.1 Älykkäät magneettiraitakortit

Älykkäitä magneettikortteja käytetään yhä enemmän tilausvälitysyhtiöiden omina maksukortteina sekä kuntien maksukortteina. Magneettikortti on online-kortti jonka maksupäätte käy maksutapahtuman yhteydessä tarkistamassa maksupalvelimelta mikä on kortin käyttötapa ja mitä sääntöjä maksamiseen liittyy.

Älykkäistä magneettiraitakorteista voi löytyä seuraavia toimintoja:

- Luottokortti (laskutettava kortti, voi sisältää asiakaskohtaisen hinnoittelun)
- Saldo (rahamäärä joka on ladattu kortin tilille)
- Saldo (matkojen määrä joita on ladattu kortin tilille)
- Saldo (vuosi-, kuukausi-, viikko- tai päiväkohtainen)
- Omavastuullinen kortti (voi olla raha- tai matka-saldo, mutta omavastuu peritään asiakkaalta)
- Omavastuullinen kortti jossa automaattinen omavastuu: joko kiinteä tai kuljettuun matkaan perustuva (esim. linja-autotaulukko)

6.2 Kortin tarkistus taksitoimialan magneettikortilla

Taksamittarin ollessa VAPAA -tilassa tai TAKSA -tilassa

- Vedä kortti lukulaitteen läpi, tarkistaaksesi onko kortti maksukelpoinen eli sisältyykö se autoilijan vastaanottamiin korttityyppeihin ja/tai onko se sulkulistalla.
- Jos autossa on ONLINE-yhteys keskuksen, tarkistukset tehdään keskuksen tietojen perusteella.
- Maksupäätte kertoo kortin kelpoisuuden tulostamalla korttia koskevat tiedot kirjoittimelle. Jos kortti on yhdistelmäkortti, tulostetaan molempien käyttötapojen tiedot.
- Mikäli luetun kortin tyyppi ei kuulu autoilijan kanssa tehdyn sopimuksen piiriin, tulee kirjoittimelta teksti "Korttityyppi ei kelpaa". Tällöin on valittava joku muu maksuväline.
- Kortin ollessa sulkulistalla tulee kirjoittimelta varo-ilmoitukset: toimi silloin maksupäätteellä tulostuneiden ohjeiden mukaisesti.

6.3 Omavastuun maksaminen maksupäätteellä

Kun (taksiyhtiön) magneettikortti jonka käyttöön sisältyy omavastuu, on luettu KASSA-tilassa, kehottaa maksupäätte syöttämään omavastuun.

Syötä omavastuu maksupäätteen näppäimillä tai vaihtoehtoisesti koskettamalla maksupäätteen kosketusnäyttöä, jolloin kosketusnäytölle ilmestyy numeronäppäimistö.

6.4 Maksutapahtuma magneettiraitakortilla: Rahasaldollinen kortti

Maksaminen tapahtuu kuten Credit/Debit kortilla. Rahasaldollisen kortin mahdollinen omavastuu peritään asiakkaalta joko käteisenä, korttimaksuna tai omalaskutuksena, jonka jälkeen jäljelle jäänyt summa maksetaan rahasaldollisella maksukortilla.

Esimerkki matkasaldollisella magneettiraitakortilla maksamisesta (SOTE II):

- Mittarin ollessa KASSA-tilassa vedä magneetikortti lukijan läpi. Kortin onnistuneen luvun merkiksi näytölle tulee teksti MAGNEETIKORTTI.
- Maksupäätte tarkistaa kortin tiedot keskukselta.
 - Näytölle tulee ensin teksti Tarkistaa...
 - Varmentaa...
 - Kortti kelpaa...
 - Taksimittarin näyttöön vaihtuu summaksi maksettava omavastuu.

HUOM! Maksutapahtuman kuitit tulostetaan taksimittarin K -painikkeella.

6. KORTTIMAKSAMISEN POIKKEUSTILANTEET

7.1 Pin-koodin ohittaminen


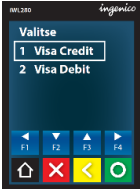
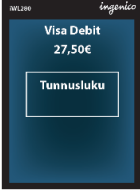



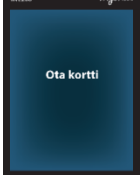
7.1.1 Virheellinen tunnusluku, PIN-koodin syöttöyritysten maksimimäärän ylitys

- Jos asiakas syöttää tunnuslukunsa väärin, pääte ilmoittaa: VÄÄRÄ PIN, YRITÄ UUELLEEN
- Tunnusluvun voi tällöin syöttää uudelleen
- Jos asiakas tunnuslukua näppäillessään syöttää erehdyksessä väärän numeron, sen voi ennen hyväksymistä poistaa painamalla keltaista näppäintä
- Tunnusluvun voi syöttää kortinantajasta riippuen muutamia kertoja, ja kun kaikki kerrat ovat käytetty, lukkiutuu kortin siru. Kortin salliessa maksupääte varmentaa oston ja tulostaa allekirjoitettavan tositteen maksusta. Kauppias tarkistaa silloin kaikki tarpeelliset tiedot maksajasta, joita kyseinen summa edellyttää.
- Jos kortti on lukkiutunut jo aiemmin, pääte toimii samoin kuten lukkoon mennessään.

Huom. Jos PIN-koodia ei käytetä, ei korttijärjestelmän suoja väärinkäytöksiä vastaan ole voimassa, vaan mahdollisesta väärinkäytöstä aiheutuvat tappiot ovat kauppiaan vastuulla.

7.1.2 Pin-koodin ohittamistoiminto


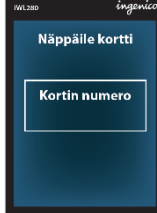
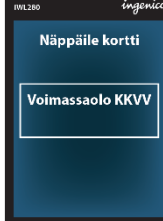
Tunnusluvun eli PIN-koodin ohittaminen tapahtuu aina kauppiaan vastuulla, ja kauppiaan päätöksestä. Asiakkaat eivät itse saa ohittaa tunnuslukua. Jos asiakas ei muista tunnuslukua tai ei halua syöttää sitä, tunnusluku on mahdollista ohittaa seuraavasti:

Huomio/Selitys	IWL286	Toimenpide
Asiakas asettaa EMV-korttinsa maksupäätteen sirukortin lukijaan		
Jos asiakkaan kortilla on useampia maksutapa- vaihtoehtoja, maksutavat näkyvät maksupäätteen näytöllä		Asiakas eli kortinhaltija valitsee oikean vaihtoehdon numeronäppäimillä ja hyväksyy valinnan painamalla vihreää näppäintä
Maksupäätte odottaa kortin tunnusluvun syöttämistä		Asiakas palauttaa maksupäätteen kuljettajalle
		Kuljettaja painaa näppäimistön punaista painiketta
Maksupäätte odottaa PIN-koodin ohituksen hyväksyntää		Kuljettaja valitsee PIN-koodin ohittamisen painamalla numeronäppäimistön painiketta 2 . HUOM. Jos valitaan painike 3 keskeytyy maksutapahtuma
Maksupäätte varmentaa maksutapahtuman		
Hyväksytyyn maksutapahtuman jälkeen taksimittariin liitetty tulostin tulostaa kuitin ja maksupäätte ilmoittaa, ”Ota kortti”		Kuljettaja tarkastaa asiakkaan henkilöllisyyden ja ottaa asiakkaan allekirjoituksen kuljettajankuittiin.

Huom. Jos PIN-koodia ei käytetä, ei korttijärjestelmän suoja väärinkäytöksiä vastaan ole voimassa, vaan mahdollisesta väärinkäytöstä aiheutuvat tappiot ovat kauppiaan vastuulla.

7.2 Kortin numeron syöttäminen käsin

Jos asiakkaan maksukortti on vahingoittunut, voidaan syöttää maksukortin tiedot syöttää manuaalisesti maksupäätteeseen.

Toimenpide	IWL286
<p>Aloita manuaalinen korttinumeron syöttäminen painamalla maksupäätteestä piste-näppäintä.</p>	
<p>Jos Maksupäätte ilmoittaa "Näppäile kortti". Näppäile korttinumero maksupäätteen numeronäppäimillä ja paina vihreää näppäintä.</p>	
<p>Näppäile kortin voimassaoloaika KKVV (esim. 0616, eli kortin voimassaoloaika 6/2016 asti) ja paina vihreää näppäintä.</p> <p>Maksupäätte jatkaa kuin kortti olisi luettu magneettiraidalta.</p>	

HUOM!

Jos näppäilet korttinumeron väärin, voit peruuttaa virhepainalluksen numero kerrallaan painamalla keltaista näppäintä. Voit aina keskeyttää korttinumeron syötön painamalla punaista näppäintä.

Jos numero syötetään käsin on erittäin tärkeää tarkistaa visuaalisesti kortin merkinnät ja se että ne vastaavat korttitarkastuksen/kuitin tietoja.

7.3 Maksun peruutus

Suoritetun maksun peruutus voidaan tehdä Semel TM6000 taksimittarilla kirjanpitosäännöksiä noudattaen (Katso ohje: [Semel TM6000 Käyttäjän Käsikirja, ohjeen kohdasta 8.2 Maksun oikaisu, esimerkki 3](#)).

Kun taksimittariin kytketty maksupäätte näyttää "PERUUTUS ja SYÖTÄ KORTTI", asettaa maksaja eli kortinhaltija maksukortin maksupäätteeseen ja painaa maksupäätteestä F1, joka tarkoittaa "Tee peruutus" (valinnalla F4 voidaan keskeyttää peruuttaminen).

7.4 Manuaalinen varmennus

Jos maksupäätte ei saa yhteyttä kortin varmennukseen, kortin ja ohjelman niin salliessa päätte antaa näytölle mahdollisuuden tehdä soittamalla manuaalivarmennuksen.

- Soita maksupäätteen antamaan puhelinnumeroon ja anna puhelinvarmennuksessa pyydetty tiedot.
- Saadessasi varmennusnumeron, näppäile se maksupäätteelle ja hyväksy vihreällä näppäimellä. Tällöin tulostuu kuitti normaalisti.
- Jos varmennusta ei puhelimitse anneta, keskeytä tapahtuma ja pyydä asiakasta maksamaan maksu toisella kortilla tai käteisellä.

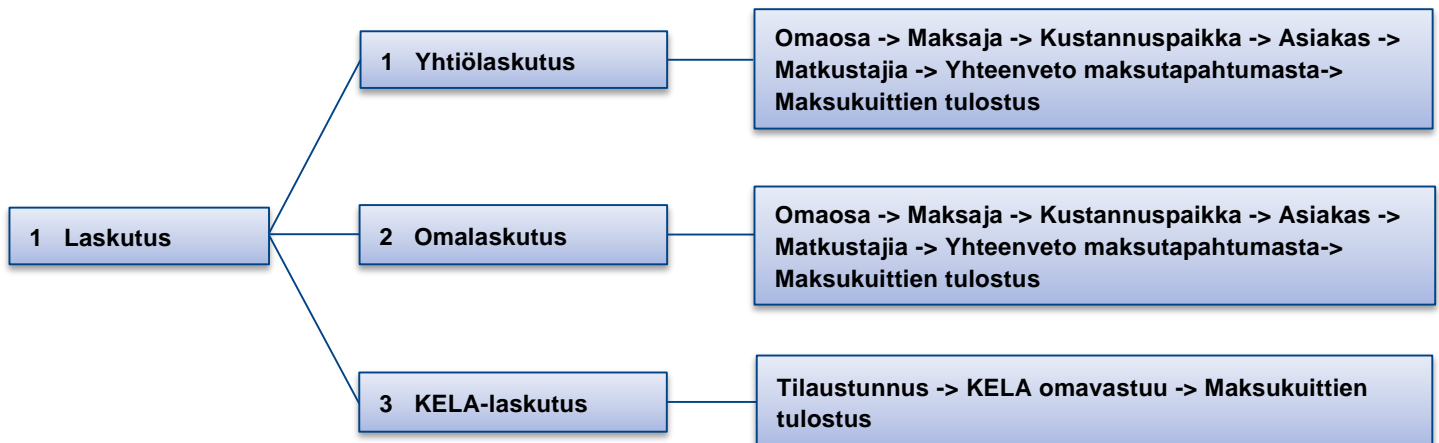
7. YHTIÖLASKUTUS/OMA LASKUTUS/KELA-LASKUTUS

Laskutettavia ajoja voidaan syöttää myös IWL286 kortinlukijan kautta.

Mittari ollessa KASSA-tilassa paina IWL286 näppäimistöä F-näppäintä

Valitse LASKUTUS -> YHTIÖLASKUTUS, OMA LASKUTUS TAI KELA-LASKUTUS

Maksupäätte siirtyy laskutustilaan ja laskutusvalikossa edetään alla olevan kaavion mukaisesti:



- Jos maksu sisältää omavastuun, syötä omavastuun summa tai valitse maksupäätteen tarjoamista omavastuuehdoista oikea summa ja hyväksy painamalla vihreää näppäintä.

Omavastuun voi maksaa käteisellä, kortilla tai omalaskutuksen kautta.

HUOM! Kela vahvistaa vuosittain omavastuun määrän. Kun asiakkaan omavastuuosuudet ylittävät kalenteri-vuoden aikana Kelan määrittelemän summan, asiakas saa Kelalta matkakustannusten omavastuukortin, joka oikeuttaa täyteen Kela-korvaukseen matkakustannuksista.

Mikäli asiakas esittää kyseisen kortin, omavastuuksi voidaan valita 0,00 -euroa.

- Yhtiö- ja omalaskutuksissa maksupäätte kysyy MAKSAJA, KUSTANNUSPAIKKA, ASIAKAS, MATKUSTAJIA (lukumäärä) tietoja. Syötä tiedot numeronäppäimistöllä tai vaihtoehtoisesti ohita painamalla vihreää näppäintä.
- Kun kaikki tiedot on syötetty tulostetaan maksutapahtuman kuitit taksimittarin K -painikkeella.

8. MAKSUTAPAHTUMAT JA PANKKIPARAMETRIT

Maksupäätteen pankkiparametrit latautuvat maksupäätteelle sekä maksutapahtumat purkautuvat automaattisesti maksukeskukseen kun yhteys on toiminnassa.

On olemassa kuitenkin poikkeustilanteita joissa autoilijan/kuljettajan tulee manuaalisesti päivittää maksupäätteen pankkiparametrit (esim. jos maksupäätte on ollut ilman palvelinyhteyttä yli 48 tuntia).

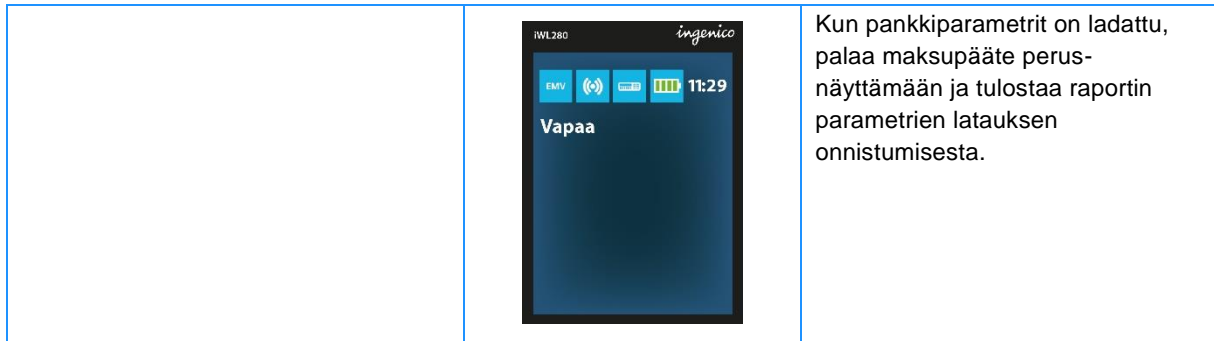
Pankkiparametrit sisältävät uusimmat maksukorttien sulkulistat, sekä uusimmat maksukorttiparametrit.

8.1 Maksutapahtumien lähetys ja Pankkiparametrien lataus

Maksupäätte lähettää ajovuoron päätyttyä maksutapahtumat automaattisesti maksukeskuksiin, samalla myös ladataan uusimmat pankkiparametrit maksupäätteelle (sulkulistat yms.).

Tapahtumien lähetys ja pankkiparametrien lataus voidaan suorittaa myös manuaalisesti.

Huomio/Selitys	IWL286	Toimenpide
Paina F-näppäintä siirtyäksesi valikkoon		
Valitse 3 EMV-maksut ja paina maksupäätteen vihreää painiketta		
Valitse 4 Lähetys ja paina vihreää maksupäätteen painiketta		Maksupäätte lataa pankkiparametrit ja lähettää maksupäätteen lähettämättömät tapahtumat



8.2 EMV-Keskukseen siirrettävien maksutapahtumien tarkistus

Maksutapahtumat purkautuvat automaattisesti maksukeskukseen kun yhteys on toiminnassa. Kuljettajan ja autoilijan tulee kuitenkin valvoa korttimaksuja (summat ja lukumäärät) järjestelmästä tulevien raporttien ja kuljettajan kuittien avulla. Kun auto lopettaa ajovuoron, keskus (taksisyhtiö ja EMV-keskus) lähettävät maksutapahtumien purkuraportit autolaitteelle. Nämä raportit, purkuraportti ja EMV-erittely, tulostuvat automaattisesti saapuessaan mittarille. Purkuraportti kertoo lukumäärän ja summan taksialan korttien maksuista, jotka keskus on vastaanottanut.

EMV-erittelyssä maksupäätte tulostaa heti ajovuoron lopettamisen jälkeen automaattisesti EMV-keskuksen vastaanottamat Visa / MC / American Express / Diners -maksut, jakautuen niihin tilityseriin, jotka EMV-keskus on määritellyt.

Jokaisesta tilityserästä näytetään erän nimi, numero, maksujen lukumäärä ja summa euroina.

Valmiista tilityserästä näytetään viitenumero, joka tulee autoilijan tiliotteelle.

EMV-keskus tyypillisesti lähettää materiaalit eteenpäin korttitilittäjille vuorokauden vaihteen yhteydessä, jolloin maksupäätteen EMV-erittelyssä voi olla saman tyyppisiä maksuja kahdessa saman nimisessä tilityserässä:

*Systemid 99887
Vuoro 468 (final)*

*Nro/Viite Lkm Summa
Luottokunta Electron
2098 1 26.80
0000003310251405038
Diners Club
2150 1 24.40
0000003340111405031
Luottokunta Debit
2106 3 54.60
0000003330371405030
Luottokunta Electron
2186 6 136.60
Luottokunta
2188 3 54.80
Luottokunta Debit
2193 3 92.00
American Express
2232 1 12.60*

YHT: 18 401.80

HUOM!

Jos maksupäätte ilmoittaa, että maksutapahtumia on purkamatta vielä seuraavan ajovuorosi päättyessä, tarkista 3G-verkkoyhteyden toimivuus, ja lähetä tapahtumat kohdan 8.1 mukaisesti. Jos lähetys ei onnistu, ota yhteyttä maksupalvelusi tarjoajaan.

Katso myös tämän käyttöohjeen luku no. 10 "Virheilmoituksia ja niiden selitykset".

8.2.1 Lähettämättömien EMV-tapahtumien tarkistus

Lähettämättömien EMV-tapahtumien manuaalinen tarkistus voidaan suorittaa kuljettajan toimesta seuraavasti:

Huomio/Selitys	IWL286	Toimenpide
Paina F-näppäintä siirtyäksesi valikkoon		
Jos Valitse 4 Asetukset ja paina vihreää painiketta		
Valitse 3 EMV Purkuraportti ja paina vihreää painiketta		Maksupäätte tulostaa tiedot lähettämättömistä maksutapahtumista ja palaa perusnäyttöön

8.2.2 Maksukeskukseen siirtyneiden toimikortti-tapahtumien tarkistus

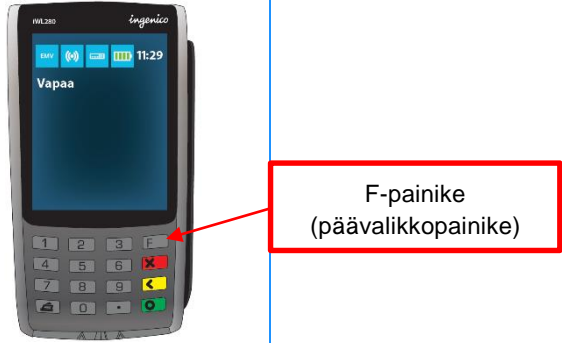



Taksamittarin koodilla **660E** voi tarkistaa onko taksimittarilla maksutapahtumia jotka eivät ole siirtyneet maksukeskukseen. Tämä toiminto kattaa vain erilaisilla toimikorteilla tehdyt maksutapahtumat (esim. taksiyhtiöiden maksukortit), lukuun ottamatta EMV-keskukseen siirtyneitä maksutapahtumia.

9. MAKSUPÄÄTTEEN OHJELMISTON PÄIVITYS (MANIMAN2)

Maksupäätte tarkastaa päivityspalvelimelta kerran kuukaudessa automaattisesti ohjelmiston päivitystarpeen ja mahdollisesti saatavilla olevat päivitykset, sekä suorittaa ohjelmiston asennuksen tarvittaessa.

Manuaalisesti maksupäätteen päivityskysely voidaan tarvittaessa suorittaa seuraavasti.

HUOM! Suorita aina ennen päivityskyselyä maksutapahtumien lähetys ja pankkiparametrien lataus.

Huomio/Selitys	IWL286	Toimenpide
Paina F-näppäintä siirtyäksesi valikkoon		
Jos Valitse 2 ManiMan2 ja paina vihreää painiketta		
Valitse 1 Aloita lataus ja paina vihreää painiketta		<p>Maksupäätte suorittaa päivityskyselyn, sekä tarvittaessa lataa ja asentaa uusimman ohjelmiston.</p> <p>Maksupäätteen näytöllä ilmoitetaan mikäli kuljettajan toimenpiteitä vaaditaan.</p>
		<p>Lopuksi maksupäätte palaa perusnäyttämään ja tulostaa raportin ohjelmiston latauksesta.</p>

10. VALIKOT JA IWL286 SOVELLUSTEN TOIMINTA (F-VALIKKO)

10.1 F-valikko (Päävalikko)

Ingenico IWL286 maksupäätteeseen asennettujen sovellusten toiminnot löytyvät maksupäätteen päävalikon eli F-valikon kautta. Valikon sovelluksien F-valikossa liikkuminen tapahtuu seuraavasti:

Siirry päävalikkoon painamalla F-painiketta.



Siirry valikossa eteenpäin joko numeronäppäimistön avulla tai kosketusnäytön F1 – F4 painikkeilla (suoritettu valinta vahvistetaan aina joko näppäimistön tai kosketusnäytön vihreää painiketta käyttäen).



Kun valikon oikeassa reunassa näkyy rullausjana, voidaan valinta suorittaa joko numeronäppäimistöltä tai kosketusnäytön valittavan toiminnon kohdalta painamalla (suoritettu valinta vahvistetaan aina joko näppäimistön tai kosketusnäytön vihreää painiketta käyttäen).

Rullausjanaa ”pyyhkäisemällä” voidaan siirtää koko valikkonäyttämää ylöspäin tai alaspäin.



Valikosta poistutaan painamalla joko näppäimistön tai kosketusnäytön punaista painiketta.

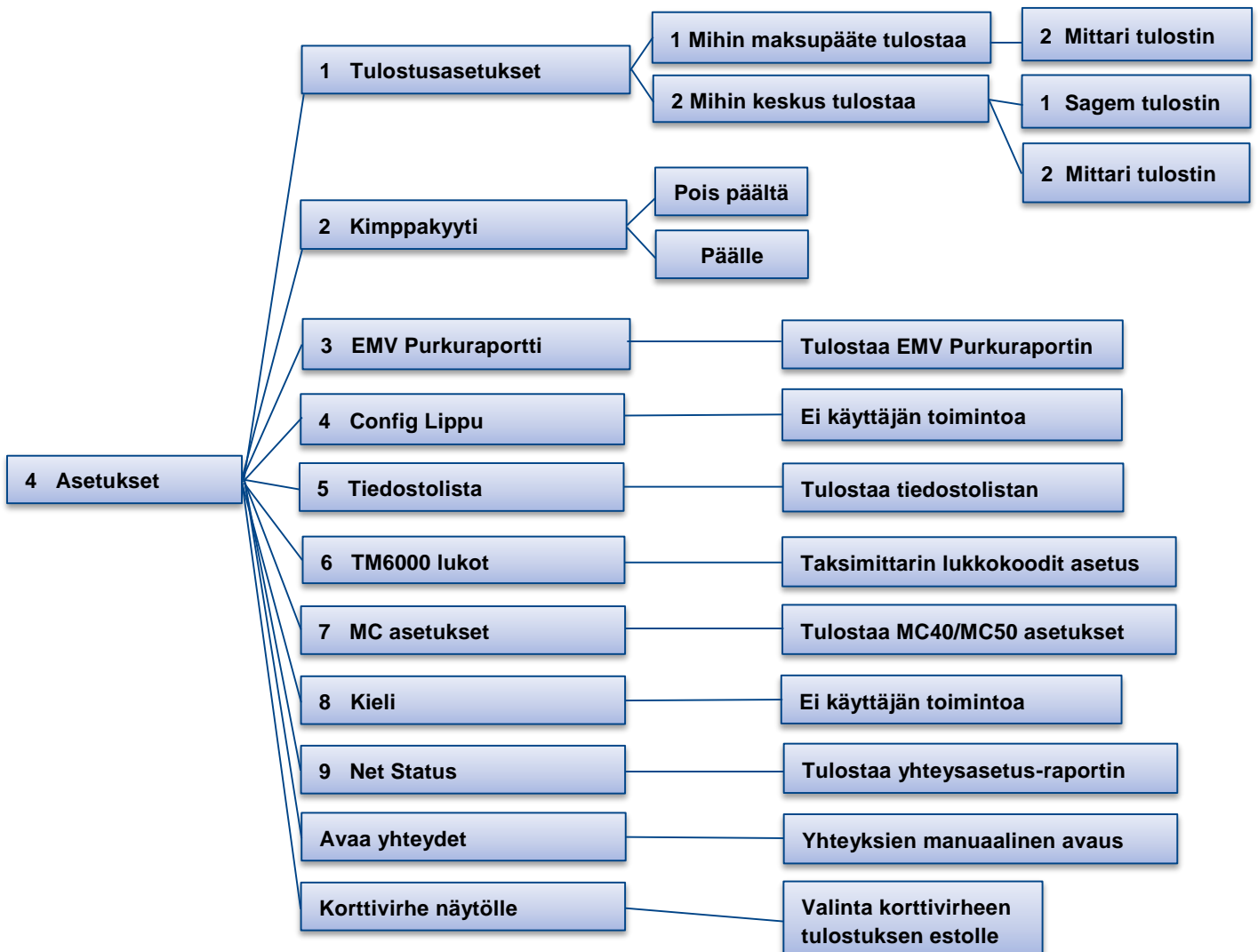
10.2 F-valikon toimintokaavio

10.2.1 Pääkansiot ja alavalikot

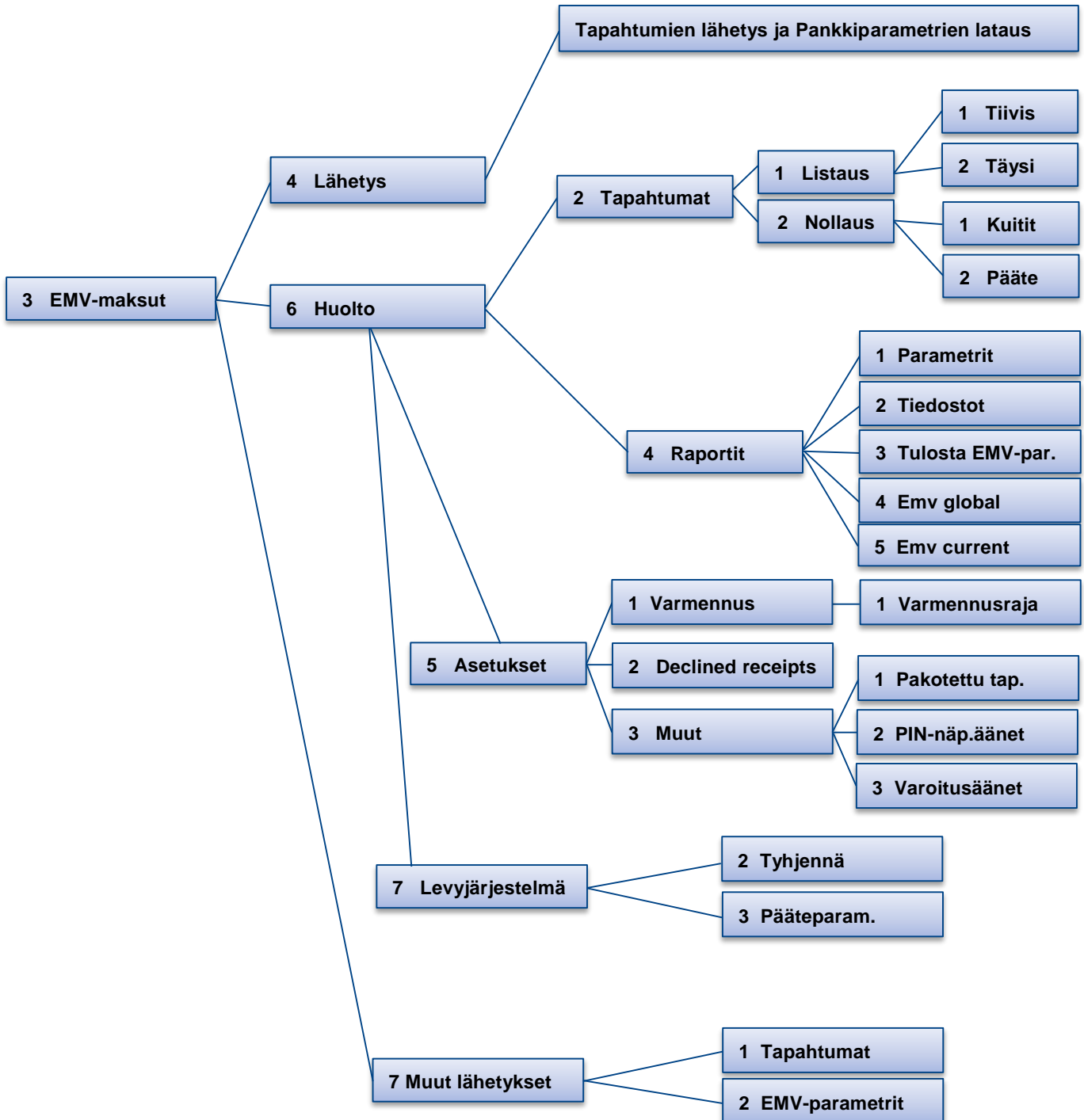
F-valikon etusivu sisältää pääkansiot:

- 4 Asetukset
- 3 EMV-maksut
- 2 ManiMan2
- 1 Laskutus
- 0 Telium Manager

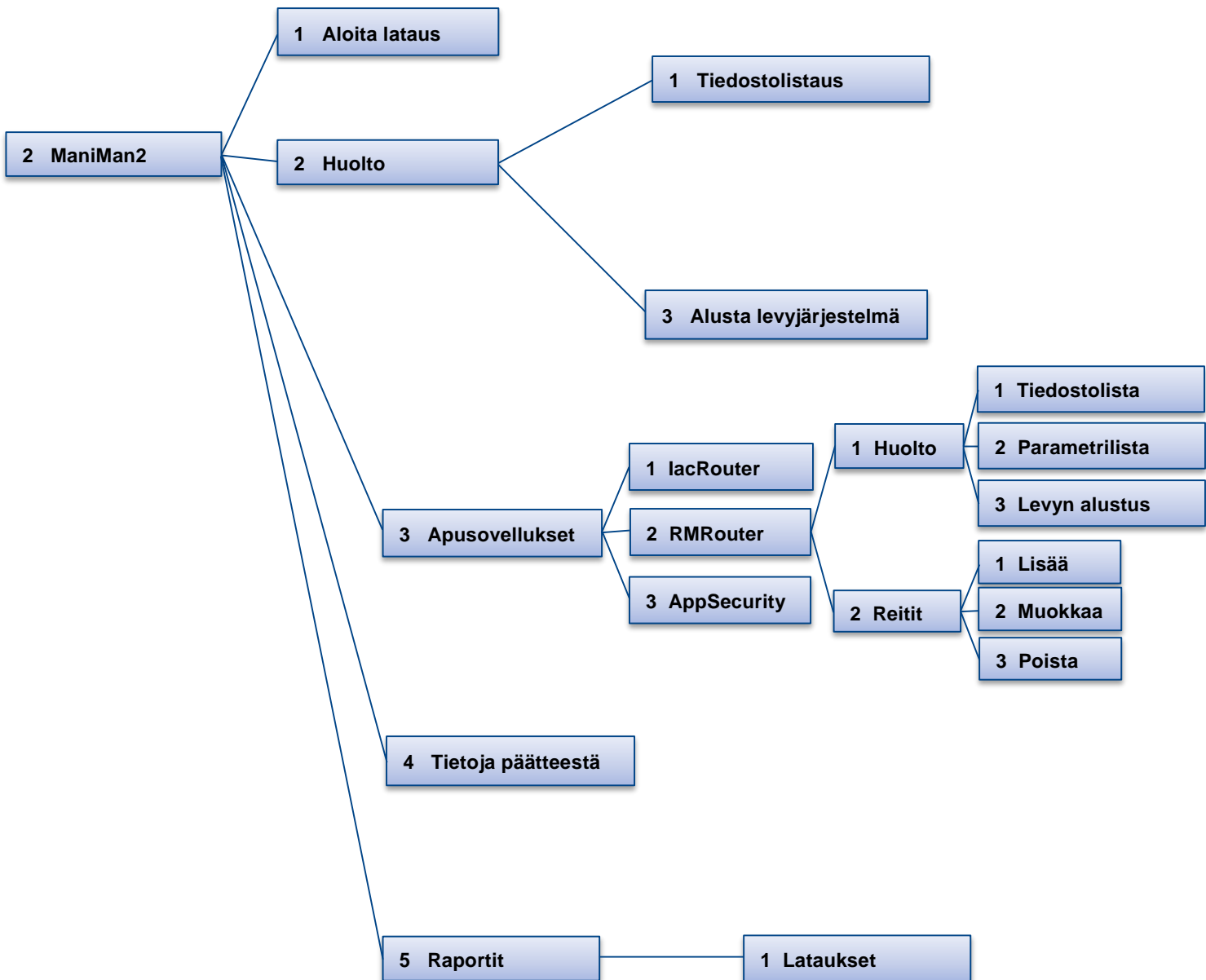
10.2.1.1 Asetukset



10.2.1.2 EMV-maksut



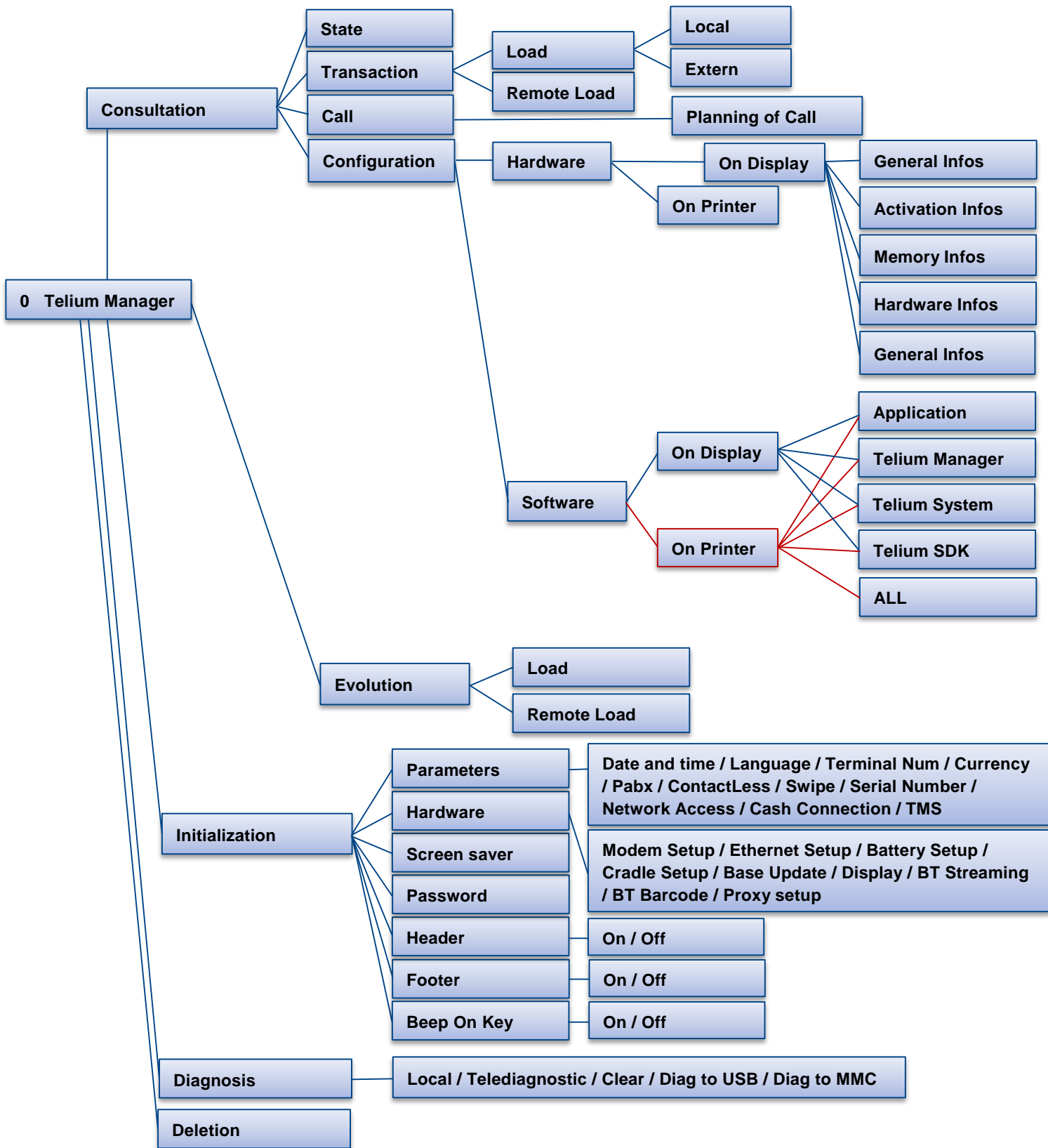
10.2.1.3 ManiMan2



10.2.1.4 Laskutus



10.2.1.5 Telium Manager



11. VIRHEILMOITUKSIA JA NIIDEN SELITYKSET

VIRHEILMOITUS	SELITYS
Kortti sulkulistalla	Maksupääte ei kelpuuta korttia. Kortti löytyi keskuksen sulkulistalta.
Kortti ei kelpaa, palauta asiakkaalle	Maksupääte ei kelpuuta korttia. Keskuksen sulkulista sisältää tämän kortin ja sulkukoodin.
Kortti ei kelpaa, ota se pois	Maksupääte ei kelpuuta korttia. Keskuksen sulkulista sisältää tämän kortin ja sulkukoodin.
Kortin käyttö on rikos. Ota se pois ja kutsu poliisi.	Maksupääte ei kelpuuta korttia. Keskuksen sulkulista sisältää tämän kortin ja sulkukoodin.
Korttia ei saa syöttää manuaalisesti.	Keskuksen korttitietokanta kieltää kortinumeron syöttämisen. Korttia pitää käyttää mg-juovalta.
Matkat/raha loppu	Keskuksen korttitietokannassa on kortin saldo käytetty. Tarkista saldon uusiutuminen.
Korttityyppi ei kelpaa	Keskukseen ei ole määritelty tällä maksupäätteelle kelpoisuutta. Ota yhteys maksuliikenteen välittävän yhtiön maksuliikennepalveluun.
Kortti ei kelpaa	Keskukseen ei ole määritelty tälle autolle korttityyppiä tai saldoa. Tai kyseessä on uusi korttityyppi, jota ei ole vielä mukana maksupäätteen listassa. Huom: jos maksupääte piippaa ja tulostaa itsekseen "kortti ei kelpaa" -tekstiä, kyseessä on radiohäiriöstä aiheutuva ongelma EFT930-päätteessä. Nämä piippaukset ja tarpeettomat tulostukset voi lopettaa valitsemalla Asetukset – korttivirhe näytölle.
Auton tietoja ei löydy	Maksupäätteen ja keskuksen välillä ei ole kaikki tiedot ajan tasalla. Ota yhteys maksuliikenteen välittävän yhtiön maksuliikennepalveluun.
Ei korttikelpoisuutta	Keskuksessa ei ole määritelty korttia tälle autolle. Online-maksaminen keskeytyi koska keskus ei salli kortin tai saldon käyttöä. Offline-maksussa maksupäätteen parametreissa ei ole mukana tätä korttityyppiä.
Kortti vanhentunut	Magneettijuovalta luetut kortin tiedot osoittavat että kortti ei ole enää voimassa. Tarkista kortti sekä maksupäätteen päivämäärä.
Kortilla ei päiväystä	Keskuksen suorittama kortin tarkistus tarvitsee kortin voimassaoloajan. Tarkista kortti.
Maksu alle minimin!	Keskuksen korttitietokannassa on määritelty että korttia käytettäessä on maksun summan oltava suurempi.
TAKAVARIKOI KORTTI	Maksupääte ei kelpuuta korttia. Kortti löytyi sulkulistalta.
Luku ei onnistunut! Kortinluku epäonnistui	Kortinlukija ei saanut tietoja, yritä uudelleen. Puhdista kortin magneettiraitaa.
Ei yhteyttä taksamittariin	Maksupäätteen tekemä maksutapahtuma ei ole tallentunut mittariin. Suositellaan kirjoittamaan muistiin tietoja matkustajasta, maksusta, ja kuittinumerosta selvittelyä varten.
Manuaalinen syöttö kielletty	Keskuksen suorittama kortin tarkistus ei salli kortti numeron syöttämistä näppäilemällä.
Virheellinen tilaustunnus	Syötä KELA-tilaustunnus oikein.
päivitys yhteys epäonnistui	EFT930-maksupääte saattaa kirjoittaa päivän ensimmäistä ajovuoroa aloitettaessa että "päivitys yhteys epäonnistui". Tästä ei tarvitse huolestua, sillä maksupääte on toimintakuntoinen, siinä on edelleenkin korttipohjat ja sulkulista, tosin päivittämätön. Ilmoitus kertoo että maksupääte on yrittänyt noutaa EMV-palvelusta pankin tämän päivän sulkulistan, mutta noutaminen ei ole uudelleenyrityksistä huolimatta onnistunut. Sulkulistan ja muutkin pankkiparametrit voi aina noutaa myös manuaalisesti, komennolla F - 3 EMV - 7 muut lähetykset - 2 EMV parametrit, ks luku 8.1
pankkiparametrit vanhentuneet	Jos maksupääte havaitsee (ja tulostaa) että "pankkiparametrit vanhentuneet", on yllä oleva ongelma jatkunut yli kaksi vuorokautta, ja suositellaan pankkiparametrien hakemista manuaalisesti, komennolla F - 3 EMV - 7 muut lähetykset - 2 EMV parametrit, ks luku 8.1
unsent shifts	Jos EMV3 -terminaali (EFT tai IWL) printtaa seuraavaa tekstiä WARNING: Terminal has 4 unsent shifts niin kyseessä on se, että maksupääte on tarkistanut vuoron alussa, ettei EMV:n lähetyksessä ole kovin vanhoja tapahtumia, ja löytänyt vanhempia kuin edellisen vuoron tapahtumat. Tällä halutaan hälyttää kuljettajaa siitä että maksujen automaattisessa purkamisessa on jokin häiriö. Katso luvut 8.2 ja 8.1.

12. LAITTEEN SIIRTO, HUOLTO JA PUHDISTUS

12.1 Likaantunut magneettiraitakortin lukija

Mikäli maksutilanteissa tulee paljon epäonnistuneita kortinlukuja, magneettiraitalukijaa voi puhdistaa ohuella nukkaamattomalla kankaalla joka on kääritty kortin ympärille tai vaihtoehtoisesti nimenomaisesti magneettiraitakortin lukupään puhdistukseen tarkoitetulla puhdistuskortilla.

12.2 Bluetooth maksupäätteen ja sen latauspohjan yhdistäminen

Mikäli maksupäätteen ja latauspohjan välinen bluetooth-yhteys ei toimi tai latauspohjaa ja maksupäätettä ei ole toisiinsa koskaan "paritettu", voidaan nämä yhdistää seuraavasti:

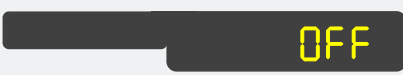






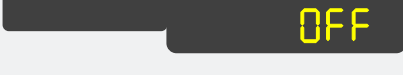
- Aseta maksupäätteen latauspohjan päälle. Maksupäätteen saa virtaa ja käynnistyy automaattisesti
- Näppäile **F 0 3 2** (tai paina **F** ja valitse kosketusnäytöltä valikoista **TELIUM MANAGER - Initialization - Hardware**)
- Valitse kosketusnäytöltä valikosta **Cradle Setup – Association**
- Tarkista mihin latauspohjaan maksupäätteen on yhdistetty valitsemalla **Base State** ja vertaamalla maksupäätteen näytöllä näkyvää sarjanumeroa latauspohjan pohjassa, vasemmassa reunassa ylemmän viivakoodin alla ("**Serial number**") näkyvän numerosarjan 8 viimeiseen numeroon.
- Valitse **Association**
- Valitse **New Base**
- Näytössä käy hetkellisesti teksti **Association Successful**

HUOM. Laite saattaa kysyä, päivitetäänkö latauspohjan ohjelmat jommallakummalla yhteydellä, infrared vai ajurin numero, valitse tällöin jompikumpi vaihtoehdoista

- Poistu valikosta painamalla **punaista** näppäintä niin monta kertaa, kunnes näytössä lukee taksimittarin tila esim. VAPAA

12.3 Maksupäätteen siirto autosta toiseen

Jos maksupäätteen lataustelakka siirretään esim. vara-autoon jossa on oma taksimittari, tulee maksupäätteen tunnistetiedot tarvittaessa asettaa auton taksimittariin seuraavasti:

Selitys	Taksimittarin näyttö	► Toimenpide
Taksimittari on OFF-tilassa		Näppäile taksimittarille koodi 9001E
Vaihtotilan aloitus		Hyväksy E -näppäimellä Huom! VAPAA-painikkeen painallus keskeyttää tapahtuman
Taksimittari odottaa lukkokoodin syöttämistä (mikäli lukkokoodi asetettu, muussa tapauksessa siirrytään automaattisesti seuraavaan toimintoon)		Syötä lukkokoodi ja paina E
Taksimittari odottaa laskutus-Numeron syöttämistä		Syötä taksin laskutusnumero (useimmiten sama kuin taksin järjestysnumero) ja paina E
Taksimittari pyytää maksupäätteen palvelutunnuksen (ServiceNr) alkuosaa		Syötä palvelutunnuksen 6 ensimmäistä numeroa ja paina E
Taksimittari pyytää palvelutunnuksen (ServiceNr) loppuosaa		Syötä palvelutunnuksen 6 viimeistä numeroa ja paina E
Taksimittari pyytää yrityksen Y-tunnusta		Syötä Y-tunnus yhtenäisenä numerosarjana (ilman väliviivaa) ja paina E
Taksimittari palaa OFF-tilaan		

13. TEKNISIÄ TIETOJA

PROSESSORI:
ARM9 & ARM7

MUISTI:
64 MB RAM + 128 MB flash

KÄYTTÖJÄRJESTELMÄ:
TELIUM 2

YHTEYDET:
3G, GPRS, BLUETOOTH

KORTINLUKIJAT:
SIRLUKIJAT, MAGNEETIKORTTI TRACK 1/2/3, NFC-LUKIJAT CONTACTLESS

NÄPPÄIMISTÖ:
16 TAUSTAVALAISTUA NÄPPÄINTÄ

NÄYTTÖ:
TFT-VÄRINÄYTTÖ, QVGA, 320 X 240 PIKSELÄÄ, 3,5", KAPASITIIVINEN KOSKETUSNÄYTTÖ

PRINTTERI:
30 RIVIA / SEKUNTI, 57 x 25 x 12 MM KUITTIRULLA

AKKU:
LI-ION 2050 mAh ~ 3,6 V

KOKO JA PAINO:
150 X 78 X 44 MM, 285 g

TOIMINTAYMPÄRISTÖ:
TOIMINTALÄMPÖTILA +5–+45 C, SÄILYTYS -20–+55 C, ILMANKOSTEUS: 85 % HR +40 ASTEESSA

OHJELMISTOKEHITYS:
NETS JA SEMEL

HYVÄKSYNNÄT:
PCI PTS 3.X, EMV LEVEL 1 & 2, VISA ADVT, MASTERCARD M-TIP, PA-DSS 2.0, EE2E



13 TUKIPALVELUT

Semel autolaitetuki opastaa teknisissä ongelmissa numerossa 0600 17788

Semel autolaitetuki on avoinna arkisin kello 8.00–16.00



- Ennen soittoasi autolaitetukeen ota esille maksupäätteen palvelutunnus jotta voimme palvella sinua paremmin.
- Näin saat esille maksupäätteen palvelutunnuksen:
Sulje maksupäätteestä virta painamalla piste-näppäin ja keltainen-näppäin yhtä aikaa pohjaan kunnes näytön valo sammuu.
Maksupäätte käynnistyy automaattisesti uudelleen hetken kuluttua ja tulostaa kuitin, jossa ensin System ID ja sen jälkeen PALVELUTUNNUS (12-numeroinen tunnus).
- Maksuihin liittyvissä asioissa ota yhteys omaan maksuliikennepalvelun tarjoajaasi, kuten esimerkiksi tilausvälitysyhtiöön tai Taksiliiton Yrityspalveluun.